

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Туризм

**Профиль / специализация:** Технология и организация транспортных услуг

**Дисциплина:** Сервисология

**Формируемые компетенции:** УК-3  
УК-5

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций  | Критерий оценивания результатов обучения        |
|---------------|--|---|
| Обучающийся   | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций  | Шкала оценивания<br>Экзамен или зачет с оценкой |
|---|---|---|
| Низкий уровень                          | Обучающийся:<br>-обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;<br>-допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой;<br>-не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.   | Неудовлетворительно                             |
| Пороговый уровень                       | Обучающийся:<br>-обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности;<br>-справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой;<br>-знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины;<br>-допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Удовлетворительно                               |
| Повышенный уровень                      | Обучающийся:<br>- обнаружил полное знание учебно-программного материала;<br>-успешно выполнил задания, предусмотренные программой;<br>-усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины;<br>-показал систематический характер знаний учебно-программного материала;<br>-способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности   | Хорошо  |

|                 |  |         |
|-----------------|--|---------|
| Высокий уровень | Обучающийся:<br>-обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>-умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой;<br>-ознакомился с дополнительной литературой;<br>-усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии;<br>-проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала. | Отлично |
|-----------------|--|---------|

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
|  | Неудовлетворительно<br>Не зачтено   | Удовлетворительно<br>Зачтено  | Хорошо<br>Зачтено  | Отлично<br>Зачтено  |
| Знать                                    | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь                                    | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                 | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.                   |
| Владеть                                  | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем   | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей                    |

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

## занятиям. Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

### Компетенция УК-3:

1. Учение об архетипах. Архетипы как глубинная духовная основа национального и общечеловеческого.
2. Преодоление противоречий индивидуального и социального бытия человека: о взаимодействии «я» и «оно».
3. Выбор между свободой и рабством как главная экзистенциальная проблема. Отчужденность и его преодоление.
4. Причины и пути бегства от свободы.
5. Экзистенциальные (специфически человеческие) потребности человека.
6. Социальные типы характера: непродуктивные и продуктивные типы.
7. Пирамида потребностей Маслоу, ее структура.
8. Причины неудовлетворения потребностей: почему самореализация столь редка?
9. Универсальность и усредненность пирамиды потребностей Маслоу: удовлетворение потребностей как индивидуальный выбор.
10. Соотношение деятельности продавца и темперамента покупателя.
11. Особенности темперамента продавца.
12. Общение покупателя и продавца в зависимости от типа личности.
13. Человек как сложное единство био-социо-духовного.
14. Персонализм как личностный способ существования. Творчество как высшая экзистенциальная потребность.

### Компетенция УК-5:

1. Современные научные гипотезы о происхождении человека: дарвинизм и неodarвинизм.
2. Основные факторы антропогенеза.
3. Экзистенциализм о подлинности и неподлинности человеческого существования
4. Психоанализ Зигмунда Фрейда о структуре человеческой психики. Комплексы, фобии и их преодоление.
5. Индивидуальная теория личности А. Адлера как продолжение и оппозиция фрейдизму. Самопознание как способ преодоление заблуждений и свободного развития личности.
6. Структура личности (психики) человека по Юнгу: полемика с Фрейдом и открытие коллективного бессознательного
7. Смысл существования и потребностей человека в четырех благородных истинах Будды.
8. Недеяние и созерцательность как основы человеческого существования в даосизме.
9. Конфуцианство как духовное ядро китайской цивилизации: этико-государственное учение и двухтысячелетняя государственная религия.
10. Проблема разумности человеческих потребностей в учениях софистов: Сократ, Платон, Диоген.
11. Философы – гедонисты о наслаждении тела и духа: Аристипп, Эпикур. Классификация потребностей Эпикура.
12. Стоицизм как образ жизни: философы-стоики о победе духа над плотью.
13. Христианское понимание природы человека: человек как падшее существо и как «образ и подобие» Бога.
14. Проблема потребностей человека в христианстве: о противопоставленности материального и духовного.
15. Проблема богатства, прибыли, успешности в христианских концепциях православия, католицизма и протестантизма.
16. Гуманизм Возрождения: новая концепция человека (античные истоки Возрождения: пантеизм, антропоцентризм).
17. Новоевропейский рационализм о примате разума в человеческом существовании. (Т. Гоббс, Ф. Бэкон, Д. Локк, Р. Декарт, Ж. Ламетри).
15. Проблема индивида и социума в концепциях философии Просвещения (Ш. Монтескье, Ф. Вольтер, Ж.Ж.Руссо, Д.Дидро).
16. Эгоизм и коллективизм как естественные свойства человека и факторы общественного развития. (А.Смит, Д. Рекардо).
17. Проблема всеобщего равенства и регулирования потребностей учениях социалистов – утопистов (Т.Мор, Т. Кампанелла)
18. Утопия как проект и утопия как осуществление: Парижская коммуна, русский социализм, немецкий фашизм, китайский маоизм.
19. Проблема свободы и необходимости: категорический императив Канта и проблема самопознания.
20. Н. Бердяев о преодолении биологической связанности человека: проблема творчества.
21. Пять односторонних концепций человека по М. Шелеру. Концепция Шелера.

Образец экзаменационного билета

| Дальневосточный государственный университет путей сообщения                                      |   |  |
|--|---|--|
| Кафедра<br>(к802) Международные<br>коммуникации, сервис и<br>туризм<br>1<br>семестр, учебный год | Экзаменационный билет №<br>по дисциплине<br>Сервисология<br>для направления подготовки / специальности<br>43.03.02 Туризм<br>профиль/специализация<br>Технология и организация транспортных услуг | «Утверждаю»<br>Зав. кафедрой<br>Щекина Е.Г., канд.<br>культурологии, доцент<br>«___» _____ 20__ г. |
| Причины неудовлетворения потребностей: почему самореализация столь редка? (УК-3)                 |   |  |
| Современные научные гипотезы о происхождении человека: дарвинизм и неodarвинизм (УК-5)           |   |  |

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (УК-3; УК-5)

Выберите правильные варианты ответа.

Самореализация индивида (по Маслоу) столь редка оттого, что:

- большинство людей не знают своего потенциала
- большинство людей боятся и не хотят самопознания
- мешают нравственные стереотипы по поводу мужественности-женственности
- противодействие других, зависть и недоброжелательность врагов
- неравенство исходных позиций с другими, достигшими успеха
- стремление к безопасности блокирует готовность к риску, ошибке, отказу от привычек

Задание 2 (УК-5; УК-5)

Приведите соответствие

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Физиологические         | пища, тепло, сон, физическая активность  |
| Безопасность            | отсутствие болезни, страха, непредсказуемости, потребность в порядке, законе   |
| Любовь и принадлежность | привязанность к семье, принадлежность к группе, эгоистическая направленность на получение чего-либо, направленность на другого, осознание ценности другого |
| Самоуважение            | престиж, признание, уверенность, достижение, репутация, независимость  |
| Самоактуализация        | желание стать тем, кем может стать, реализовать свой потенциал   |

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка                | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся   | 60 баллов и менее                          | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень               |
|               | 74 – 61 баллов                             | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень            |
|               | 84 – 75 баллов                             | «Хорошо»              | Повышенный уровень           |
|               | 100 – 85 баллов                            | «Отлично»             | Высокий уровень              |

### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания   | Содержание шкалы оценивания  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
|   | Неудовлетворительно  | Удовлетворительно   | Хорошо  | Отлично  |
|   | Не зачтено   | Зачтено   | Зачтено   | Зачтено  |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)   | Полное несоответствие по всем вопросам                               | Значительные погрешности  | Незначительные погрешности  | Полное соответствие  |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию  | Незначительное несоответствие критерию  | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.   |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы  | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.                            | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.   |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы                            | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко  | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.  | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы  | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.    | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.   | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.  |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.